



## SOLICITAÇÃO DE ENTREGA TÉCNICA

INFORMAÇÕES e REGRAS necessárias para realização de ENTREGA TÉCNICA do(s) equipamento(s) adquirido(s).

Para garantia do(s) equipamento(s), um perfeito desempenho e durabilidade, o CLIENTE deverá seguir as seguintes RECOMENDAÇÕES:

1) Após o recebimento do equipamento, o CLIENTE deverá formalizar junto ao Departamento de Pós-Venda da ANTONIOSI, através do e-mail [posvenda@antoniosi.com.br](mailto:posvenda@antoniosi.com.br), a solicitação da ENTREGA TÉCNICA (montagem e treinamento) do equipamento adquirido, informando: modelo e quantidade do equipamento, local a ser realizada a entrega técnica (montagem e treinamento), identificação e contato do responsável pelo recebimento da ENTREGA TÉCNICA.

2) A ENTREGA TÉCNICA consistirá na MONTAGEM do equipamento, que será realizada sempre que o equipamento for entregue sem estar com sua montagem devidamente concluída ou necessitando de qualquer ajuste, e do TREINAMENTO, que será realizado um por modelo de equipamento adquirido, em local a ser pré-determinado pelo CLIENTE.

3) A ENTREGA TÉCNICA estará sujeita à programação do Departamento de Pós-Venda e não ultrapassará o prazo de 15 (quinze) dias a partir da solicitação do cliente. Para ENTREGA TÉCNICA fora do território nacional, haverá negociação de prazo e custos entre as partes, a partir da solicitação do CLIENTE. Para ENTREGA TÉCNICA nos casos de aquisição de mais de um equipamento de um mesmo modelo entregue em propriedades ou unidades distintas, o CLIENTE deverá solicitar o agendamento de mais de uma ENTREGA TÉCNICA (por propriedade ou unidade), o que será realizado mediante negociação entre as partes.

4) Para a realização da ENTREGA TÉCNICA, o CLIENTE deverá providenciar a adequação do veículo a ser acoplado ao equipamento e deverá garantir a disponibilidade dos demais recursos necessários para montagem, treinamento e uso do produto, conforme apresentado no Manual de Instruções e/ou documento complementar entregue juntamente com o equipamento.

5) A não providência pelo CLIENTE do quanto recomendado acima, de acordo com o Manual de Instruções, inviabilizará a ENTREGA TÉCNICA, portanto, o CLIENTE deverá deixar tudo organizado antes do agendamento.



## SOLICITAÇÃO DE ENTREGA TÉCNICA

- 6) Se for constatada na ENTREGA TÉCNICA a falta de providências devidas pelo CLIENTE, em desconformidade com o Manual de Instruções e/ou documento complementar, de forma que impossibilite a realização completa da ENTREGA TÉCNICA (montagem e treinamento), o CLIENTE deverá agendar nova data, conforme procedimentos acima, e estará sujeito às despesas inerentes.
- 7) O CLIENTE poderá cancelar o agendamento da ENTREGA TÉCNICA, tendo que comunicar o Departamento de Pós-Venda, com no mínimo 4 (quatro) dias de antecedência à data agendada, sob pena de custear as despesas inerentes ao deslocamento e mão-de-obra do técnico da ANTONIOSI. Deverá expressamente solicitar novo agendamento, estando sujeito às condições apresentadas anteriormente.
- 8) No caso da necessidade de adequação da disponibilidade do técnico, a ANTONIOSI respeitará o prazo de comunicação prévia de no mínimo 4 (quatro) dias antecedentes à data agendada, porém a nova data obedecerá ao prazo máximo de 15 (quinze) dias desde a solicitação do cliente.
- 9) A montagem e/ou instalação do equipamento deverá ser realizada por técnico da ANTONIOSI, e/ou autorizado expressamente por esta, sob pena de perda da garantia e cobrança das despesas de assistência técnica, em casos de danos futuros decorrentes e relacionados a procedimentos não autorizados.
- 10) Haverá a perda da garantia e cobrança das despesas inerentes à entrega técnica e assistência técnica, caso ocorra o descumprimento das orientações, tanto aqui estipuladas quanto contidas no Termo de Garantia e Manual de Instruções.

Qualquer dúvida deverá ser comunicada ao Departamento de Pós-Venda da ANTONIOSI.

**ANTONIOSI TECNOLOGIA AGROINDUSTRIAL LTDA.**